

Service Desk Engineer (w/m/d)

Keep calm and help(desk)!

Du möchtest erste/r Ansprechpartner/in für unsere Kollegen und Kunden bei Fragen rund um IPTV sowie die IT sein? Du möchtest eingehende technische Anfragen koordinieren, sodass deine Kollegen problemlos ihre Arbeit erledigen können? Du behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf? Lautet deine Antwort auf diese Fragen "Ja", dann bist DU bei uns genau richtig!

Dienstregion: Ried im Innkreis

Berufsprofil: Service Desk

Aufgabengebiet

- Annahme und Koordination der eingehenden Anfragen und Störmeldungen von Kunden (Netzbetreiber) via Telefon, E-Mail und Ticketsystem (Jira)
- Eigenständige Abwicklung von Problemstellungen unserer Kunden aus dem Bereich 1st und 2nd Level Support per Telefon oder E-Mail
- Strukturierte Übergabe von komplexeren Störungen an deine Kollegen aus dem Bereich Netzwerk- und Systemtechnik zur Weiterbearbeitung
- Weiterentwicklung unseres Service Desks

Anforderungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (Lehre/HTL)
- Idealerweise erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Bereitschaft zur Weiterentwicklung in Richtung System- oder Netzwerktechnik
- Eigenständige Arbeitsweise, hohe Service- und Kundenorientierung sowie professionelles Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Wir bieten

- Wir ermöglichen dir individuelle Weiterbildungen in deinem Fachbereich und zu unserem Produkt
- Bei uns herrscht ein kollegiales sowie familiäres Arbeitsumfeld mit positiver Fehlerkultur und flachen Hierarchien
- Wir bieten eine hervorragende Work-Life-Balance durch eine flexible 38,5 Stundenwoche. Wir möchten, dass unsere Mitarbeiter/innen ausreichend Erholung bekommen, daher starten wir am Freitag spätestens um 12:00 Uhr ins Wochenende.
- Spaß bei der Arbeit sowie bei gemeinsamen Mitarbeitererevents (Skifahren, mehrtägiger Betriebsausflug...) kommt bei uns nicht zu kurz
- Abhängig von deiner Qualifikation und Erfahrung bieten wir dir für diese Position ein attraktives Entgelt. Das Mindestgehalt laut Kollektivvertrag (IT-KV für Österreich) liegt bei € 2.556,- (ST1, Einstiegsstufe).

Über uns

Wir sind ein motiviertes Team aus innovativen Köpfen, das die Zukunft des Internet-Fernsehens europaweit erfolgreich mitgestaltet. 70 Mitarbeiter/innen entwickeln umfassende Software-, Hardware- und Systemlösungen für Serviceprovider und Netzbetreiber sowie für Hotels, Krankenhäuser und Stadien. ocilion zählt zu den führenden Unternehmen im Bereich IPTV.

Deine Ansprechpartnerin: Mag. Nina Schmid, BSc | T +43 7752 2144 230 | jobs@ocilion.com