

# Service Desk Engineer (w/m/d)

Keep calm and help(desk)!

**Du möchtest erste/r Ansprechpartner/in für unsere Kollegen und Kunden bei Fragen rund um die IT sein? Du möchtest eingehende technische Anfragen koordinieren, sodass deine Kollegen problemlos ihre Arbeit erledigen können? Du behältst auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf? Lautet deine Antwort auf diese Fragen "Ja", dann bist DU bei uns genau richtig!**

Dienstregion: Ried im Innkreis

Berufsprofil: Service Desk

## Aufgabengebiet

- Annahme und Koordination der eingehenden Anfragen und Störmeldungen von Kunden (Netzbetreiber) via Telefon, E-Mail und Ticketsystem (Jira)
- Eigenständige Abwicklung von Problemstellungen unserer Kunden aus dem Bereich 1st und 2nd Level Support per Telefon oder E-Mail
- Strukturierte Übergabe von komplexeren Störungen an deine Kollegen aus dem Bereich Netzwerk- und Systemtechnik zur Weiterbearbeitung
- Weiterentwicklung unseres Service Desks

## Anforderungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich (Lehre/HTL)
- Idealerweise erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Bereitschaft zur Weiterentwicklung in Richtung System- oder Netzwerktechnik
- Eigenständige Arbeitsweise, hohe Service- und Kundenorientierung sowie professionelles Auftreten
- Sehr gute Deutschkenntnisse

## Wir bieten

- Du hast die Möglichkeit, Ideen aktiv einzubringen und voranzutreiben
- Du kannst herausfordernde Aufgaben mit Verantwortung übernehmen
- Bei uns herrscht ein kollegiales sowie familiäres Arbeitsumfeld mit positiver Fehlerkultur und flachen Hierarchien
- Wir bieten eine hervorragende Work-Life-Balance durch eine flexible 38,5 Stundenwoche gepaart mit einem modern ausgestatteten Arbeitsplatz
- Spaß bei der Arbeit sowie bei gemeinsamen Mitarbeitererevents (Skifahren, mehrtägiger Betriebsausflug...) kommt bei uns nicht zu kurz
- Das Mindestgehalt laut Kollektivvertrag (IT-KV für Österreich) liegt bei € 2.556,- (ST1, Einstiegsstufe), wobei wir eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung bieten

## Über uns

Wir sind ein motiviertes Team aus innovativen Köpfen, das die Zukunft des Internet-Fernsehens europaweit erfolgreich mitgestaltet. 70 Mitarbeiter/innen entwickeln umfassende Software-, Hardware- und Systemlösungen für Serviceprovider und Netzbetreiber sowie für Hotels, Krankenhäuser und Stadien. ocilion zählt zu den führenden Unternehmen im Bereich IPTV.

Deine Ansprechpartnerin: Mag. Nina Schmid, BSc | T +43 7752 2144 230 | jobs@ocilion.com